

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, adeguato dal d. lgs. 101/2018 al GDPR 679/16 EU (Artt. 13, 14)

Poliambulatorio privato La Salute S.r.l. rende note le politiche di trattamento di dati personali degli utenti raccolti esclusivamente attraverso il sito web www.centrosanpetronio.it, di cui costituisce parte integrante, durante l'esperienza di navigazione sul sito web. I dati sono trattati nel rispetto dei principi di cui al GDPR 679/16 EU e con la massima riservatezza e confidenzialità, adottando idonee misure tecnico organizzative periodicamente oggetto di analisi e rivalutazione. In particolare l'applicazione di tali misure tecnico organizzative si estende ai soggetti che operano in outsourcing, i cui requisiti sono preventivamente valutati dal titolare del trattamento. Le informazioni fornite dagli Interessati sul sito www.centrosanpetronio.it sono raccolte in occasione della navigazione web. I dati oggetto di trattamento sono raccolti durante la navigazione (sistemi di tracciamento) anche di utenti non registrati al sito, in sede di registrazione alla piattaforma di prenotazione, in sede di richiesta informazioni attraverso l'apposito form e in sede di accesso al servizio di prenotazione visite fornito attraverso il sito web;

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Centro San Petronio S.r.l.
Via Speranza, 52-54 40133 Bologna (BO)
P. Iva ,C. Fiscale 03275480378

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile del trattamento dati personali è contattabile al recapito e-mail: dpo@centrosanpetronio.it

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

1. Funzionamento del sito web:
 - Salvataggio sessione dell'utente;
 - Attività necessarie al funzionamento del sito;
2. Sicurezza nella navigazione web;
 - Azioni di protezione del sito in caso di eventi dannosi;
3. Agevolazione della navigazione degli utenti del sito web;
 - Riutilizzo dei cookies anonimi nella stessa sessione di navigazione dell'utente;
 - Memorizzazione token di accesso;
 - Memorizzazione campi compilati dall'utente;
 - Agevolare la consultazione del sito con l'uso di cookies di terze parti;
 - Utilizzo di cookies tecnici, di analisi e di terze parti e di Plugins dei social network;
4. Statistiche ;
 - Statistiche di navigazione su dati anonimi;
5. Registrazione alla piattaforma di prenotazione visite;
 - Registrazione al servizio e prenotazione di visite mediche specialistiche;
 - Invio di comunicazioni promemoria, conferme o variazioni delle prenotazioni di visite mediche;
 - Invio di comunicazioni di marketing operativo relative a offerte e promozioni commerciali e invio di newsletter da parte del Titolare del trattamento;
6. Gestione delle richieste dell'utente
 - E' predisposta sul sito web un'apposita "form" di contatto che consente di inviare messaggi al titolare del trattamento per richiedere informazioni o contatti e una seconda form "Lavora con noi" per l'invio di proposte di collaborazione professionale
7. Iscrizione a servizi di newsletter
 - Invio di comunicazioni periodiche o occasionali di marketing diretto relative ai servizi prestati dal centro;

FONTE DEI DATI PERSONALI

1. I dati sono raccolti direttamente presso l'Interessato attraverso il sito web www.centrosanpetronio.it;

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. I dati sono trattati secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza nel rispetto della riservatezza, della dignità e dei diritti degli interessati;
2. I dati sono trattati con dispositivi elettronici e su supporto cartaceo nel rispetto di idonee misure tecnico organizzative di cui all'Art. 29 GDPR 679/16 EU;
3. I dati sono trattati, secondo i principi di necessità e proporzionalità, da soggetti autorizzati interni alla struttura opportunamente formati;
4. I soggetti esterni autorizzati al trattamento dei dati sono configurati quali contitolari, responsabili, designati o autorizzati a seconda della tipologia e delle modalità di accesso. I requisiti di tali soggetti sono preventivamente verificati e l'applicazione delle idonee misure tecnico organizzative necessarie periodicamente monitorata;

5. Per i dati trattati da Tuotempo attraverso il portale di prenotazione accedere a <http://www.tuotempo.com/it/privacy-policy/>

BASI GIURIDICHE DEI TRATTAMENTI DI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali si fonda su basi giuridiche specifiche previste dal GDPR 679/16 EU di seguito dettagliate:

1. Per necessità connessa all'esecuzione di un contratto (finalità di funzionamento del sito e richiesta o invio di informazioni spontaneamente da parte dell'interessato attraverso "form" di contatto) di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
2. Per il legittimo interesse del Titolare del trattamento (finalità di sicurezza nella navigazione web, finalità di agevolazione dell'utente sul sito web, finalità statistiche);
3. Il sito non fa uso di cookies per finalità di profilazione o marketing;
4. Per la registrazione al servizio e la prenotazione di visite mediche specialistiche i dati si trattano sulla base del consenso libero, informato, separato ed esplicito dell'Interessato;
5. Per l'invio di comunicazioni promemoria, conferme o variazioni delle prenotazioni di visite mediche o specialistiche i dati si trattano sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento opportunamente bilanciato con i diritti e le libertà dell'Interessato;
6. Per l'invio di comunicazioni di marketing operativo relative a offerte e promozioni commerciali e invio di newsletter da parte del Titolare del trattamento, i dati si trattano sulla base del consenso libero, informato, separato ed esplicito dell'Interessato;

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

1. Il trattamento dei dati è obbligatorio per quanto riguarda la finalità di funzionamento del sito web;
2. Il trattamento dei dati è obbligatorio per quanto riguarda la finalità di sicurezza nella navigazione web;
3. Il trattamento dei dati è facoltativo per le finalità di agevolazione dell'utente sul sito web. L'utente ha facoltà di agire sulle impostazioni del proprio browser di utilizzo per decidere se accettare o meno i cookies durante la navigazione- Di seguito i link agli strumenti di disabilitazione dei principali browser:
[Mozilla Firefox](#) - [Windows Internet Explorer](#) - [Google Chrome](#) - [Opera](#) - [Apple Safari](#);
4. Per la prenotazione registrazione e l'accesso ai servizi di prenotazione la natura del conferimento dei dati è obbligatoria, il mancato conferimento dei dati e del consenso al loro trattamento non rendono possibile la registrazione e l'accesso al servizio;
5. Per la comunicazione relativa a conferme o variazioni delle prenotazioni di visite mediche o specialistiche, il conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati non comprometterebbe la possibilità di accedere al servizio, ma non rende possibile al Titolare del trattamento l'invio di promemoria e di eventuali comunicazioni relative a variazioni di data e orario;
6. Per l'invio di comunicazioni di marketing operativo relative a offerte e promozioni commerciali e invio di newsletter da parte del Titolare del trattamento, il conferimento del consenso al trattamento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento del consenso non pregiudica la possibilità di accedere al servizio, ma non rende possibile al Titolare del trattamento l'invio di promozioni e offerte rese disponibili dal Titolare del trattamento con operazioni di marketing diretto e l'invio di newsletter;
7. Per la richiesta di contatto attraverso l'apposita sezione del sito, il trattamento dei dati è obbligatorio, il mancato conferimento dei dati non consente di inviare richieste attraverso l'apposito form del sito web;

INFORMAZIONI RACCOLTE DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Di seguito si descrivono le informazioni raccolte e la finalità per cui vengono richieste:

1. **Cookies tecnici.**
I cookies tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica e non vengono utilizzati per scopi ulteriori. Sono installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookies di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookies tecnici per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
2. **Cookies di terze parti.**
Visitando il sito web si possono ricevere cookies tecnici di "terze parti" gestiti da altre organizzazioni, si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo è finalizzato alla fruizione di servizi richiesti. La presenza di questi *plugin* comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si rimanda agli indirizzi web dei soggetti terzi su cui sono pubblicate le informative e delle modalità per la gestione dei cookie;
Gli strumenti di tracciamento di terze parti sono i seguenti:
[Protezione dallo spam](#): Analisi del traffico contenente dati personali, messaggi e contenuti identificati come spam;
[Google reCAPTCHA](#): Protezione dallo spam fornita da Google Inc;

Miglioramento dell'esperienza sul sito web: Tracciamento per agevolare l'interazione con network e piattaforme esterne (google maps)

3. **Cookies statistici**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente in forma anonima;

Google analytics: Tracciamento per esaminare l'utilizzo del sito web, definire report e condividere le informazioni con altri servizi google, anche per inviare messaggi pubblicitari personalizzati;

4. **Dati anagrafici e identificativi** sono raccolti in sede di registrazione al servizio di prenotazione e in sede di invio di richiesta contatto tramite l'apposito form inserito sul sito web per identificare il soggetto e contattarlo per eventuali necessità connesse al servizio richiesto, nonché per la gestione fiscale e amministrativa;
5. **Il recapito mobile e l'indirizzo e-mail** vengono raccolti per eventuali comunicazioni connesse ai servizi richiesti;
6. **Dati fiscali** sono raccolti per obblighi connessi alla fatturazione del servizio e finalità amministrative;
7. **Genere (maschile o femminile)** raccolto per indirizzare ai professionisti di competenza;
8. **Lingua utilizzata** richiesta per agevolare l'utilizzo dei servizi nella lingua madre;

DESTINATARI DELLE INFORMAZIONI

1. I dati non sono oggetto di diffusione, possono peraltro essere trasferiti a soggetti terzi appartenenti alle categorie di seguito descritte:
- Soggetti esterni individuati dal titolare quali Contitolari, Responsabili o Titolari autonomi nell'ambito della gestione del sito web e dell'assistenza tecnica o nell'ambito della gestione di applicazioni accessibili attraverso il sito;
 - Soggetti pubblici autorizzati per disposizioni normative;
 - Soggetti interni autorizzati al trattamento dei dati personali per l'erogazione del servizio richiesto;

TRASFERIMENTO DELLE INFORMAZIONI FUORI DAL TERRITORIO UE

1. I dati personali non sono soggetti a trasferimento in paesi esteri dell'Unione Europea o extra UE ad eccezione di servizi forniti da terze parti attraverso operazioni di tracciamento trattati in territori Extra UE da terze parti;

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

1. I cookies di sessione (non persistenti) sono conservati limitatamente alla sessione di navigazione e sono cancellati automaticamente alla chiusura della sessione stessa;
2. I cookies persistenti sono conservati per una durata non superiore ai 36 mesi e successivamente cancellati. Tuttavia, navigando sul sito, si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookie permanenti e di profilazione;
3. I cookies statistici sono conservati per un tempo illimitato in forma anonima;
4. L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio *browser*. La fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando i cookie. La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori *browser* consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti";
5. I dati conferiti in sede di registrazione al servizio di prenotazione web sono conservati per la durata della registrazione al servizio e cancellati in caso di disiscrizione e revoca del consenso o su richiesta dell'Interessato in base ai diritti di cui agli artt. Dal 15 al 22 del GDPR 679/16 EU;
6. I dati conferiti per l'iscrizione al servizio newsletter sono conservati per tutta la durata della prestazione del consenso;
7. I dati raccolti attraverso la form di contatto sul sito web sono conservati per la durata necessaria al raggiungimento delle finalità e per un periodo ulteriore di 10 anni;

DIRITTI DELL'INTERESSATO

1. I diritti dell'Interessato (artt. dal 15 al 22) prevedono la possibilità di
- a) Chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative alle finalità del trattamento, alle categorie dei dati personali trattati, ai destinatari o categorie di destinatari a cui vengono comunicati i dati, al periodo di conservazione dei dati,
 - b) Chiedere al Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali
 - c) Chiedere al Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali
 - d) Chiedere al Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei dati personali
 - e) Chiedere al Titolare del trattamento la portabilità dei dati personali
 - f) Opporsi al trattamento dei dati personali nei casi previsti
 - g) Opporsi a processi decisionali automatizzati relativi ai dati personali, fra cui la profilazione
 - h) Esercitare la revoca del consenso al trattamento dei dati personali nei casi previsti
 - i) Opporre reclamo a un'autorità di controllo

Descrizione dettagliata dei diritti dell'interessato è consultabile sul testo del Regolamento per la tutela dei dati personali GDPR